

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Ogólne warunki realizacji zamówień określają zasady świadczenia usług wzorcowania przez Laboratorium Pomiarowe firmy STEMAD s.c. z siedzibą w Czeladzi przy ul. 3 Kwietnia 21, zwanym dalej Laboratorium.
2. Laboratorium przeprowadza wzorcowanie przyrządów pomiarowych zgodnie z metodami opisanymi w swoich procedurach pomiarowych, w zakresie uzgodnionym z zamawiającym.
3. W zakresie akredytacji wzorcowania są realizowane wg procedur:  
PW-02 „Wzorcowanie mierników rezystancji izolacji”.  
PW-03 „Wzorcowanie mierników rezystancji AC”.  
PW-04 „Wzorcowanie mierników i źródeł napięcia, prądów i rezystancji”.  
PW-05 „Wzorcowanie rezystorów stałych i regulowanych”.  
PW-06 „Wzorcowanie testerów wytrzymałości elektrycznej izolacji, źródeł napięcia i kilowoltomierzy”.
4. Zamawiający składający zamówienie dotyczące wzorcowania przyrządów pomiarowych realizowanych w zakresie akredytacji akceptuje realizację wzorcowania według procedur wymienionych w pkt. 3 - aktualnych na dzień wykonywania wzorcowania. Wyrażenie braku akceptacji procedur wymienionych w pkt. 3 jest wymagane w formie pisemnej.
5. Jeżeli zamawiający nie zleci inaczej, punkty pomiarowe zostaną dobrane wg procedur wzorcowania z uwzględnieniem możliwości technicznych wzorców i obiektów wzorowanych. Zgłoszenie własnych punktów pomiarowych wymaga wcześniejszego uzgodnienia.
6. Aktualny zakres akredytacji nr AP 165 tj. zakresy pomiarów i niepewności pomiaru CMC, jest opublikowany na stronie internetowej Polskiego Centrum Akredytacji <https://www.pca.gov.pl>. Wartość niepewności pomiaru uzyskana podczas wzorcowania może różnić się od wartości CMC podanej w zakresie akredytacji w zależności od: rozdzielczości wskazań, stabilności przyrządu itp.
7. Pisemne zlecenie / zamówienie wzorcowania powinno zawierać: dane obiektu (nazwa, numer fabryczny), zakres wzorcowania, miejsce wzorcowania, nr oferty (jeśli była wystawiona).
8. Zamówienie powinno zawierać e-mail do wysłania świadectwa w postaci elektronicznej, jeśli jest inny niż e-mail Zamawiającego lub informację o wyborze dokumentu w wersji papierowej.
9. Zamówienie wykonania wzorcowania powinno zawierać określenie kryteriów orzeczenia zgodności przyrządu (pkt. 21), jeżeli zamawiający jest zainteresowany otrzymaniem takiego orzeczenia.
10. Zamawiający proszony jest podanie danych osoby kontaktowej w sprawie realizowanego zamówienia: imię, nazwisko, telefon, mail. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności firmy, w stopniu niezbędnym do realizacji zamówienia.
11. Złożenie zamówienia oznacza wyrażenie zgody przez zamawiającego na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wykonania usługi i realizacji zamówienia
12. Termin wykonania wzorcowania jest uzależniony od ilości wzorowanych przyrządów i aktualnych możliwości technicznych laboratorium. Wstępnie, termin realizacji zamówienia jest ustalany w klientem podczas przedstawienia oferty (zwykle 5-7dni). Ostateczny termin realizacji zamówienia będzie potwierdzony po udostępnieniu obiektu do wzorcowania lub po otrzymaniu zamówienia w przypadku wykonania wzorcowania w miejscu zainstalowania przyrządu.
13. W przypadku złożenia zamówienia do wystawionej oferty, którego wartość nie przekracza 20 000 PLN netto, dokumentem potwierdzającym jego przyjęcie będzie jednostronne potwierdzenie przyjęcia zamówienia sporządzone przez STEMAD s.c.
14. W przypadku złożenia zamówienia bez wystawionej oferty lub którego wartość przekracza 20 000 PLN, dokumentem potwierdzającym przyjęcie zamówienia będzie umowa na wykonanie usługi wzorcowania podpisana przez obydwie strony.
15. W przypadku wzorcowania w siedzibie Laboratorium STEMAD, Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć własnym środkiem transportu lub firmą kurierską, na własny koszt i odpowiedzialność, odpowiednio przygotowany, technicznie sprawny i kompletny obiekt wzorcowania wraz z wyposażeniem (np. baterie, w przypadku urządzeń z zasilaniem bateryjnym) i instrukcją obsługi. Adres dostarczenia przyrządów: ul. 3 Kwietnia 21, 41-253 Czeladź w godzinach 9.00 ÷ 15.00 lub wybraną firmą kurierską.
16. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za szkody ujawnione w chwili przyjęcia przesyłki lub dostarczenia przyrządów przez zamawiającego oraz ujawnionych w trakcie realizacji wzorcowania.
17. W przypadku wzorcowania poza siedzibą STEMAD, Zamawiający powinien zapewnić dostęp do źródła prądu elektrycznego oraz zagwarantować właściwe warunki środowiskowe podczas wzorcowania. Ponadto Zamawiający zapewni w swoim zakresie przedstawiciela, który udostępni

- obiekty do wzorcowania oraz dokona niezbędnych odłążeń zasilania i połączeń elektrycznych. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku błędów w połączeniach elektrycznych.
18. Laboratorium zobowiązuje się do obsługi obiektu wzorcowanego zgodnie z załączoną instrukcją obsługi, laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie przyrządu powstałe z przyczyn od niego niezależnych (np. zużycie, przepalenie elementów układowych lub części).
  19. Dokumentem końcowym usługi będzie świadectwo wzorcowania zawierające wyniki wzorcowania wraz z niepewnością pomiaru. Świadectwo wzorcowania będzie wystawione w języku polskim, chyba że strony ustalą inaczej.
  20. Wyniki przedstawione w świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym obiektu w czasie i miejscu świadczenia usługi.
  21. Przedstawienie stwierdzeń zgodności ze specyfikacją lub wymaganiami jest realizowane przez laboratorium wyłącznie na życzenie klienta, wyrażone w treści zamówienia na wzorcowanie (pkt.7), i usługą dodatkowo płatną, wycenianą wg indywidualnych potrzeb klienta.
  22. Wynagrodzenie za wykonaną usługę płatne jest na podstawie wystawionej faktury VAT. Zamawiający upoważnia firmę STEMAD s.c. do wystawienia faktury VAT bez podpisu zamawiającego.
  23. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji, zostanie wystawiona faktura VAT w wysokości 50% ustalonej kwoty.
  24. W przypadku, gdy podczas wzorcowania zostanie ujawniona wada przyrządu pomiarowego uniemożliwiająca wykonanie wzorcowania, laboratorium odstąpi od wzorcowania, o czym poinformuje Zamawiającego.
  25. Zamawiający wskazuje sposób odbioru obiektów po wzorcowaniu oraz świadectw wzorcowania. Świadectwo wzorcowania wydane w wersji papierowej jest przekazywane osobiście lub wybranym przewoźnikiem / wraz z obiektem wzorowanym, chyba że strony ustalą inaczej.
  26. Odbiór w siedzibie laboratorium: Zamawiający zobowiązany jest odebrać obiekty do 30 dni po powiadomieniu o wykonaniu usługi przez Laboratorium, środkiem własnym ( osobiście lub przez osobę upoważnioną) lub zamówionym przez siebie przewoźnikiem, na swój koszt i odpowiedzialność.
  27. Jeśli przyrządy są dostarczane przez firmę kurierską, Zamawiający zobowiązany jest do zamówienia kuriera po odbiór przesyłki lub podania danych niezbędnych pracownikowi Laboratorium do wezwania kuriera na koszt klienta ( nazwę firmy oraz numer zawartej umowy), w tym do podania kwoty ubezpieczenia.
  28. Wybierając opcję zwrotu przyrządów za pośrednictwem firmy kurierskiej lub wynajętego przewoźnika, zamawiający wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych (nazwa i adres firmy, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu) firmie kurierskiej lub przewoźnikowi, celem realizacji usługi transportu. Jeżeli zamawiający nie określi inaczej, laboratorium przekaże dane osoby kontaktującej się z laboratorium w sprawie realizacji zamówienia.
  29. Zwrot obiektów wzorowanych następuje zwyczajowo w opakowaniu, w którym przyrządy zostały dostarczone. Laboratorium dłoży wszelkich starań do odpowiedniego przygotowania przesyłki zwrotnej, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za sposób opakowania tych przyrządów. Laboratorium zastrzega sobie prawo do odmowy przygotowania przesyłki zwrotnej, jeżeli uzna, że opakowanie, w którym przyrząd został dostarczony jest niewystarczające do zapewnienia jego bezpieczeństwa ( za mały karton, przemoczone cienkie ścianki), a laboratorium nie dysponuje odpowiednim opakowaniem własnym.
  30. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi, ryzyko jego utraty lub zniszczenia przechodzi na Zamawiającego.
  31. Zamawiający ma prawo do składania pisemnie skarg i uwag dotyczących działalności laboratorium oraz skargi dotyczącej realizowanego zamówienia, zgodnie z procedurą udostępnioną na życzenie w siedzibie STEMAD.
  32. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania poufności i odpowiada za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi i wytworzonymi podczas realizacji usług wzorcowania.
  33. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej [www.stemad.pl](http://www.stemad.pl).
  34. Przesłanie zamówienia lub/i dostarczenie przyrządu do wzorcowania jest równoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych w niniejszym dokumencie.